

Alertmarker BoX

アラートマーカー

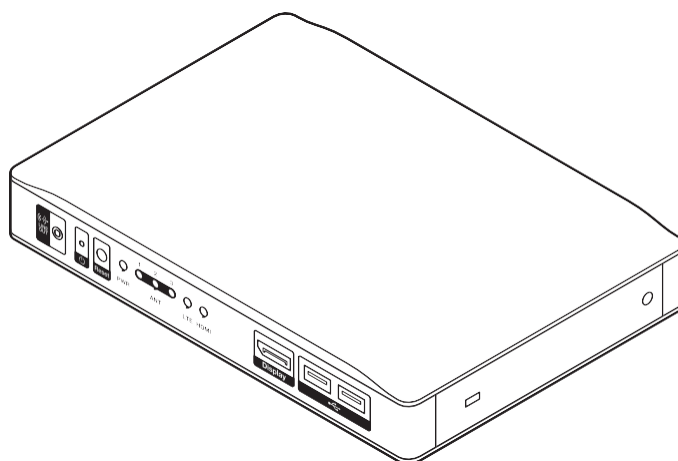
ボックス

JCL-10AMA / JCL-10AMA-2 [外部アンテナ接続タイプ]

JCL-10AMB / JCL-10AMB-2 [アンテナ内蔵タイプ]

このたびは Alertmarker BoX をご購入いただき、誠にありがとうございます。
本製品を正しく理解し、ご使用いただくために、ご使用の前に必ずこの設置
マニュアルをよくお読みください。

お読みになった後は、いつでも見られる場所に保管してください。



目次

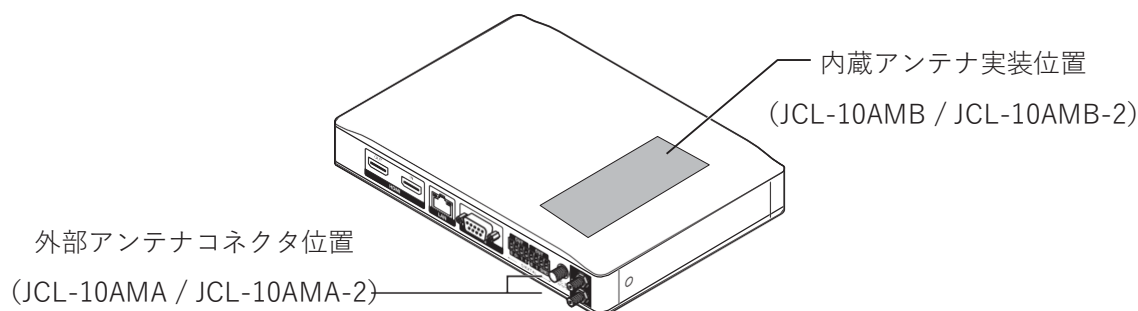
はじめに ～必ずお読みください～	2
1. 製品の概要	3
2. 安全上のご注意	4
3. 機器構成	6
4. 各部の名称と機能	8
5. 設置と接続	10
6. 取扱説明書について	16
7. 仕様	17
8. 技術基準適合認定等	18
9. 本製品に関するアフターサービス	19
10. 廃棄について	19

はじめに～ 必ずお読みください～

- Alertmarker BoXは LTE方式の無線を使用しています。そのため、地下・建物の中などで電波の届かない所、電波の届きづらい所、LTE サービスエリア外ではご使用になれません。また、高層ビルやマンションなどの高層階で見晴らしのよい場所であっても、ご使用になれない場合があります。

(以下、Alertmarker BoXおよび付属品を含めて「本製品」、Alertmarker BoX本体を「BoX」といいます。)

- BoX はタイプにより内蔵アンテナの位置と外部アンテナのコネクタ位置が異なります。



- アンテナ内蔵タイプでは、天面カバー内にアンテナを実装しています。BoX の上下または近くに、他の電子機器を重ねて設置しないでください。内蔵アンテナの電波受信低下によりご使用になれない場合があります。
- ネットワークの混雑状況によって、通信が遅くなる、または接続しづらくなることがあります。
- 本製品設置工事の際、建造物の破損、高所や足場の悪い場所での作業に伴う製品の落下やけがをしたことによる損害、またその他のどのような場合においても、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。なお、高所や足場の悪い場所に取り付ける必要がある場合は危険が伴いますので、必ず専門業者にご相談ください。

■ 商標について

- ・ 「エリアメール」は株式会社 NTT ドコモの登録商標です。
- ・ 「Google Chrome」は Google LLC の商標または登録商標です。
- ・ 「Internet Explorer」は米国Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- ・ 「Intel Atom」はアメリカ合衆国および / またはその他の国における Intel Corporation の登録商標です。
- ・ 「QR コード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- ・ その他 記載されている会社名及び商品名は、それぞれ各社の商標及び登録商標です。

■ お断り

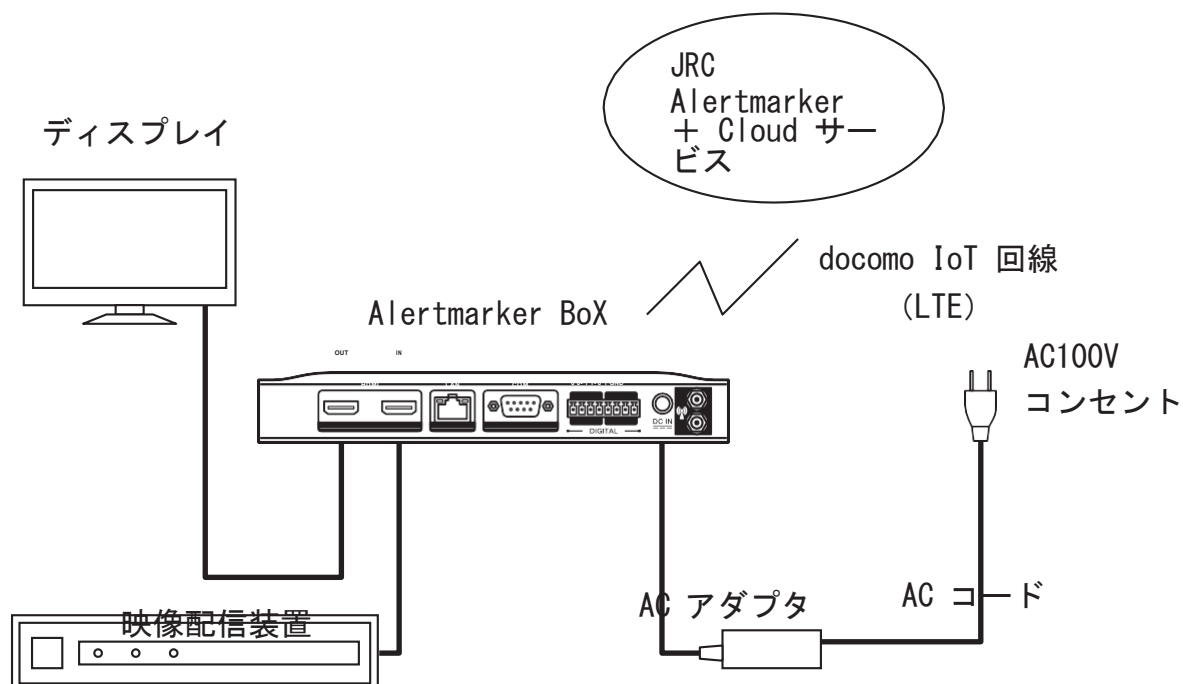
- ・ 本書の内容の一部、または全部を無断で複製、転載することは固くお断りいたします。
- ・ 本書の内容について、予告なしに変更することがあります。
- ・ 本書の内容は十分注意して作成しておりますが、不明点・お気づきの点がございましたらご購入先へご連絡ください。

1. 製品の概要

本製品は LTE 方式の無線で受信した情報を、既設のディスプレイへ自動連携して表示する装置です。本来の表示目的を妨げずに、緊急速報や防災関連情報などを混合表示します。

受信した緊急速報「エリアメール」を自動表示したり、自治体が配信する防災メールなどお客様が個別に選択した情報を表示することができます。

本製品はディスプレイの HDMI ラインへ、Alertmarker BoX を追加実装することで機能します。





2. 安全上のご注意

本製品を安全にお使いいただくために必ずお守りください





■表示マークについて








誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示マークで区分し、説明しています。





 警告	この表示は警告を促す内容があることを告げるものです。 この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示は注意を促す内容があることを告げるものです。 この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害の発生が想定される内容を示しています。











■図記号について

お守りいただく事項の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。

 	これらの記号は、禁止の行為であることを告げるものです。 図の中や近くに具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)が描かれています。
 	これらの記号は、行為を強制したり、指示する内容を告げるものです。 図の中に具体的な指示内容(左の場合は AC プラグをコンセントから抜く)が描かれています。

 警告	
	BoX を分解・改造しないでください。火災・感電・故障のおそれがあります。
	開口部に金属などの異物を差し込んだり、落とし込んだりしないでください。火災・感電・故障のおそれがあります。
	BoX の上や近くに、水などの液体が入った容器、または小さな金属物などの導電性異物を置かないでください。こぼれたり、中に入った場合、火災・感電・故障のおそれがあります。
	水、油、薬品などがかかるおそれのある場所、火気のある場所、腐食性ガス等の生じる環境では設置または使用しないでください。火災・感電・故障のおそれがあります。
	AC コードが傷んだ場合(心線の露出、断線、被覆の破れなど)は、ご購入先へ交換を依頼してください。そのまま使用すると火災・感電のおそれがあります。
	当社以外による内部の点検・修理は絶対に行わないでください。専門整備員以外による点検・修理は火災・感電のおそれがあります。確認はご購入先へ依頼してください。

	煙が出ている、異臭がする、常に熱いなどの異常に気がついたときは、直ちに付属のACプラグをコンセントから抜いてください。その後、ご購入先へ連絡してください。そのまま使用すると火災・感電・故障のおそれがあります。
	内部に水や金属等の異物が入った場合は、まず付属の AC プラグをコンセントから抜いてください。その後、ご購入先へ連絡してください。そのまま使用すると火災・感電・故障のおそれがあります。
	BoX を落としたり破損した場合は、付属の AC プラグをコンセントから抜いてください。その後、ご購入先へ連絡してください。そのまま使用すると火災・感電・故障のおそれがあります。
	故障した場合は、付属の AC プラグをコンセントから抜いてください。その後、ご購入先へ連絡してください。そのまま使用すると火災・感電のおそれがあります。

 注意	
	ACコードを熱器具に近付けないでください。ACコードの被覆が溶けて、火災・感電のおそれがあります。
	むやみに BoX のカバーを開け、内部部品や調整箇所に触れないでください。火災、感電・故障のおそれがあります。
	BoX を移動させる場合は、必ず AC コード、HDMI ケーブルほか BoX に接続しているケーブル類をすべて外してから行ってください。ケーブルが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。
	BoX を寒いところから急に暖かいところに移動させると、BoX 内部に水滴がつくこと（結露）がありますので、BoX を 1 ～ 2 時間放置してから AC プラグを差し込んで使用してください。結露したまま BoX を使用すると、正常に動作せず、故障の原因となることがあります。
	BoX を水に入れたり濡らしたりしないでください。水滴が付いたら乾いた布で拭いてください。そのまま使用すると感電・故障のおそれがあります。
	お手入れの際は、安全のために AC プラグをコンセントから抜いてから行ってください。感電・故障のおそれがあります。
	BoX の表面を清掃するときは、シンナーやベンジンなどの有機溶剤を使用しないでください。表面の塗装を痛めるおそれがあります。表面の清掃は、ちり、ごみを取り除き、清潔な布で乾拭きしてください。
	BoX を落としたり破損した場合は、付属の AC プラグをコンセントから抜いてください。その後、ご購入先へ連絡してください。そのまま使用すると火災・感電・故障のおそれがあります。
	長期間使用しないときは、安全のため AC プラグを外してください。火災のおそれがあります。

3. 機器構成

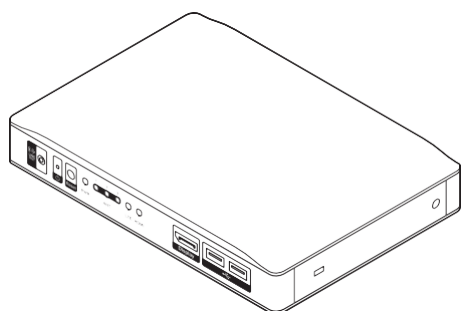
本製品を利用するためには、同梱品その他、お客様にご用意いただく物があります。

3-1. 同梱品

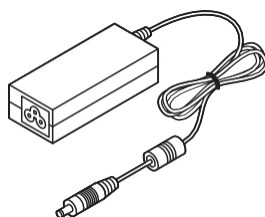
ご購入後、下記構成品を確認してください。不足品があった場合は、ご購入先へ連絡してください。

No.	品名	数量	備考
①	Alertmarker BoX	1	HDMI ケーブルは含まれていません。別途ご用意ください。
②	AC アダプタ	1	
③	AC コード	1	電源ケーブル
④	デジタル I/O コネクタ	1	
⑤	UIM カード (SIM カード)	1	Alertmarker BoX 内蔵 (※)
⑥	簡易取扱説明書	1	

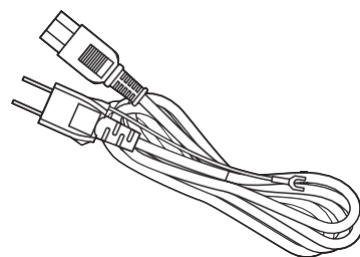
① Alertmarker BoX



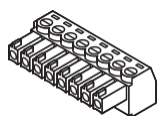
② AC アダプタ



③ AC コード



④ デジタル I/O コネクタ



⑥ 簡易取扱説明書



Alertmarker+ サービスについて

BoX の利用に際しては、別途「Alertmarker+ サービス（以下「本サービス」）使用申込」が必要です。
 ※本サービス開始日以降に、AC アダプタ、AC コードと接続してコンセントに差し込むと、BoX が自動起動します。BoX 起動後（電源オン後）1 分程すると、前面の LTE LED が緑点灯になることで、UIM カードの契約を確認できます。LTE LED の点灯については、「LED 表示について」（P.9）を参照してください。

3-2. 別途ご用意いただく物

同梱品以外にご用意いただく物と注意点は、以下のとおりです。

① HDMI ケーブル

ディスプレイと BoX を接続するケーブルです。

△注意

- HDMI ケーブルは、10m 以下の HDMI 規格認証されたハイスピード HDMI ケーブルを使用してください。
- HDMI ケーブルは、フェライトコアのあるケーブル、またはフェライトコアを取り付けて使用してください。
- [推奨 HDMI ケーブル] ELECOM DH-HD14ERBK シリーズ (2m)

② 映像配信装置（セットボックス、STB）

ディスプレイにコンテンツを配信する装置です。

△注意

- BoX への入力解像度は 1920 x1080 を使用してください。それ以外では本線映像が正常に出力されないため、使用をお控えください。

③ ディスプレイ

受信した情報を表示します。

△注意

- ディスプレイへの出力解像度は 1920x1080 を使用してください。それ以外では本線映像が正常に出力されないため、使用をお控えください。
- 一部のディスプレイは、映像出力装置の信号が出力されないことがあります。

④ 外部アンテナ（JCL-10AMA / JCL-10AMA-2 のみ）

BoX に内蔵アンテナが搭載されていない機種には、外部アンテナを接続します。

△注意

- アンテナおよびアンテナケーブルは必ず当社指定品を使用してください。当社指定以外のアンテナおよびアンテナケーブルの使用は、法律上禁じられています。

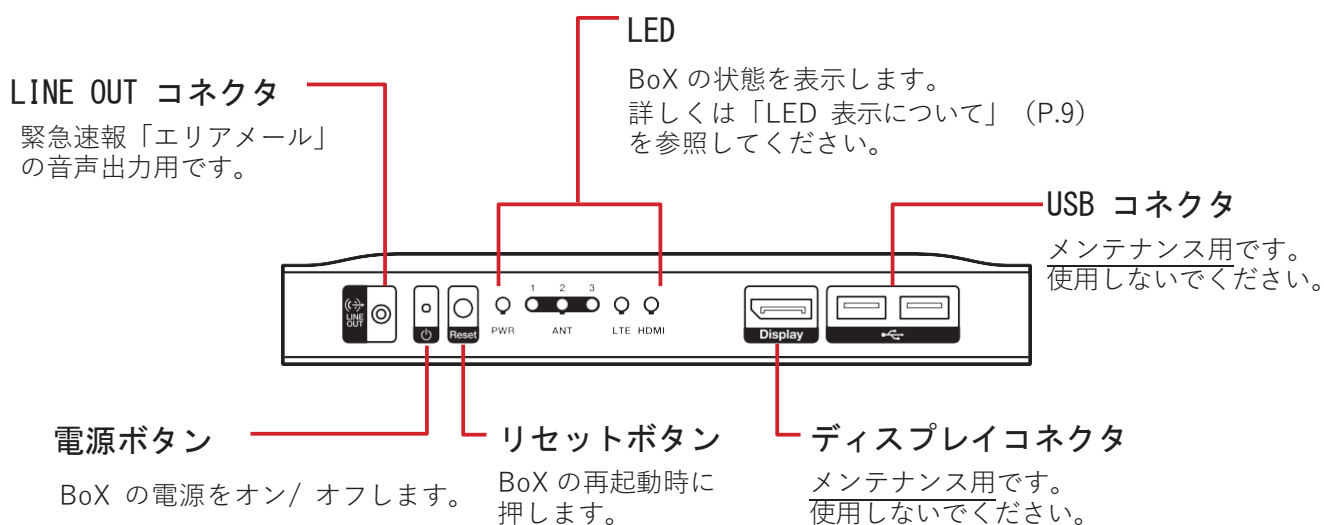
⑤ デジタル I/O ケーブル（接点ケーブル）

△注意

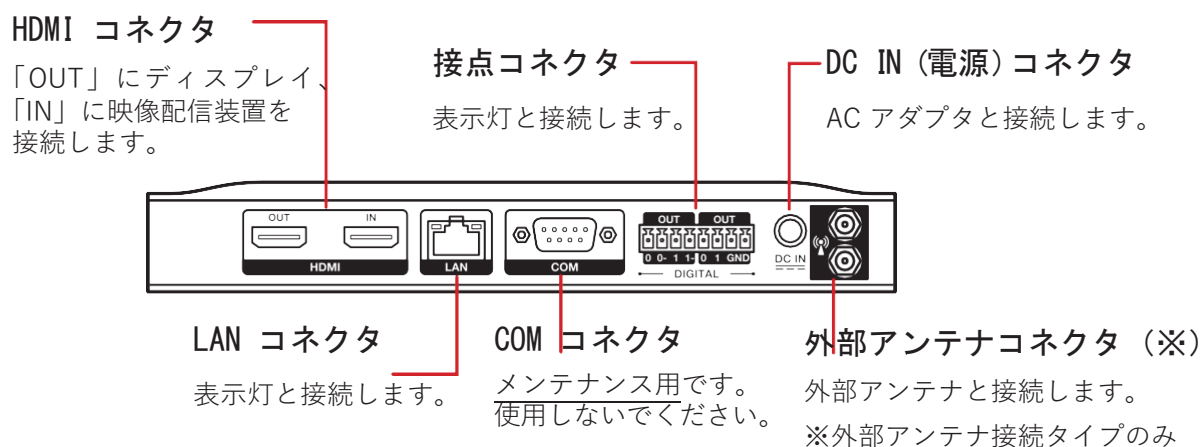
- 接点コネクタを使用する場合は、シールドかつアースを施したケーブルに、フェライトコアを取り付けて使用してください。
- [推奨フェライトコア] 北川工業（株）：GRFC-13 または GRFC- □□ （□□はケーブル径）
※ 1 周廻すので、使用するケーブル径の 2 倍の値を選んでください。

4. 各部の名称と機能

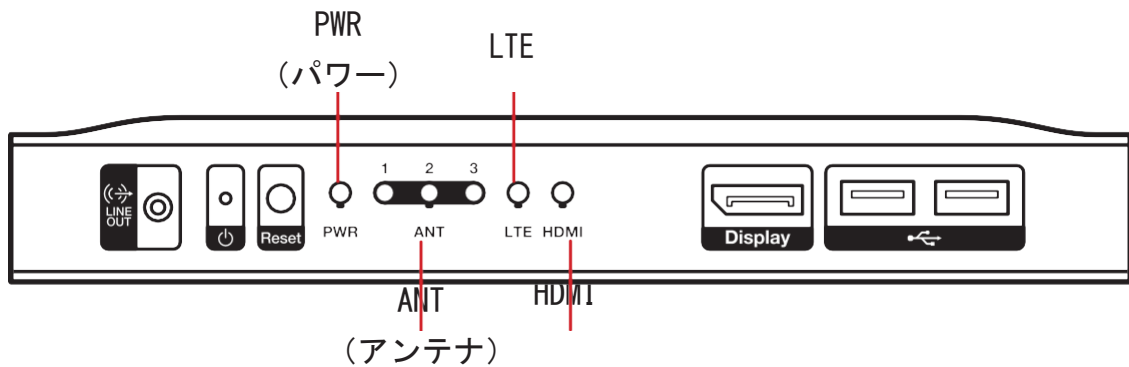
■ 前面



■ 背面



■ LED 表示について



名称	表示内容	点灯色	状態
PWR	電源への接続状態	[消灯]	BoX がコンセントに接続されていません。 ※ HDMI 信号をパススルーしません。
		赤	BoX がスタンバイしています (AC プラグは接続)。 ※ HDMI 信号をパススルーします。
		緑	BoX 稼働中です。
ANT	LTE の電波強度	赤	LTE 圏外です。1のLEDが点灯します。
		オレンジ	LTE 電波レベルが 1 ～ 2 です。2のLEDが点灯します。
		緑	LTE 電波レベル 3 です。3のLEDが点灯します。
LTE	LTE への接続状態	[消灯]	サービス圏外／回線未開通状態です。
		緑	接続中です。
HDMI	HDMI コネクタへの接続状態	赤	HDMI ケーブルが、IN/ OUT のいずれか、または両方とも外れています。
		緑	電源が入った装置が HDMI で接続されています。

⚠ 注意

- ・ サービス未契約の場合、別途「本サービス使用申込」を行ってください。
- ・ サービス契約後、BoX 前面のリセットボタンを押して再起動してください。

5. 設置と接続

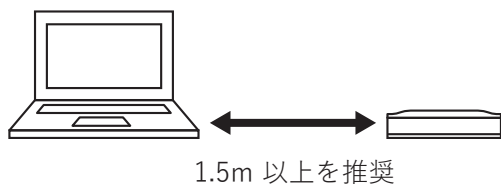
5-1. 設置場所の選び方

BoX は屋内専用です。

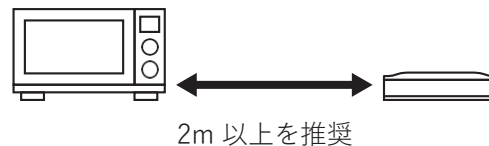
docomo IoT 回線（LTE）の電波が届く場所において、以下に注意して設置場所を選定してください。

- 他の電子機器から離して設置する。

パソコン等



電子レンジ、インバータ等



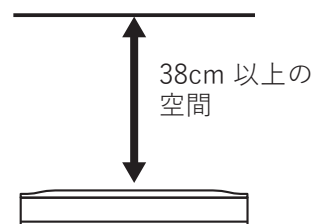
- [JCL-10AMA/JCL-10AMA-2 外部アンテナ接続タイプ]

外部アンテナに対して一定距離以上（38cm 以上推奨）遮るものがない場所に設置する。

- [JCL-10AMB/JCL-10AMB-2 アンテナ内蔵タイプ]

BoX の上部に一定距離以上（38cm 以上を推奨）遮るものがない場所に設置する。

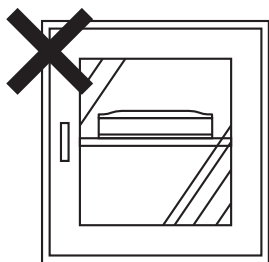
遮るものがあると、電波送受信の妨げとなります。



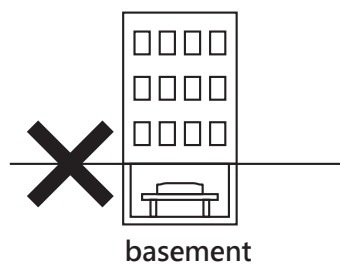
⚠ 注意 | 設置に適さない環境について

- docomo IoT 回線（LTE）の電波が届かない場所、電波を遮蔽する場所

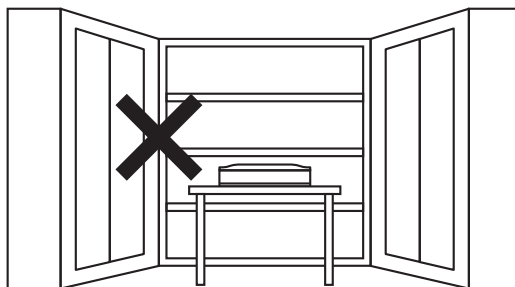
ラック筐体などへの収容



屋内基地局（IMCS）のない地下または半地下



金属で囲われている空間やその近く、空気の流れがない場所



※各条件について、設置する部屋が満たしていても、設置場所（棚等）において該当しない場合がありますのでご注意ください。

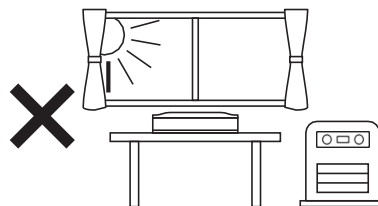
● BoX 仕様（※）範囲外

直射日光の当たる場所や熱器具の近くには置かない。

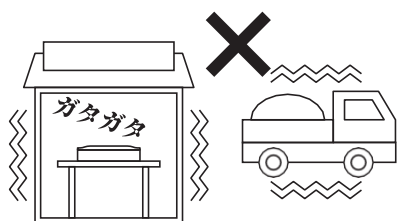
※ 動作温度範囲：0 ～ 40℃

動作湿度範囲：20 ～ 90

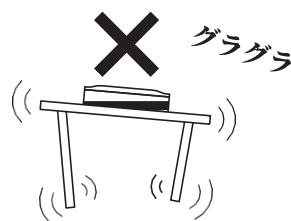
%



● 振動、衝撃が多い場所



● 不安定な場所（ぐらついた台の上や傾いた所など）



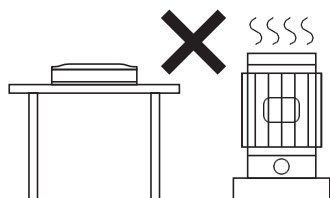
● ほこりが多い場所



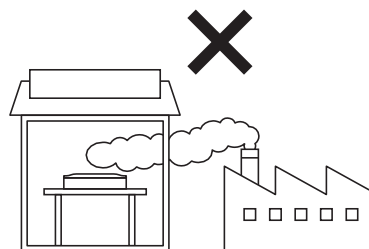
● 水、油、薬品などがかかるおそれのある場所



● 火気がある場所



● 腐食性ガス等が生じる環境



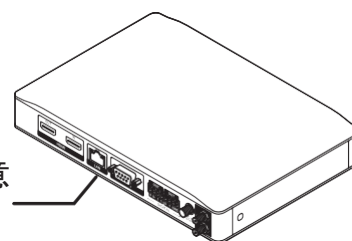
● 毛足が長い敷物の上（じゅうたん、毛布など）



● その他、次のような置き方をしない

- ・ 熱を発する機器の上に BoX を置く
→ 放熱しないため故障のおそれがあります。
- ・ 装置の重ね置き

⚠ 底面の高温注意



5-2. 接続

設置場所が決まったら、各機器を順番に接続します。

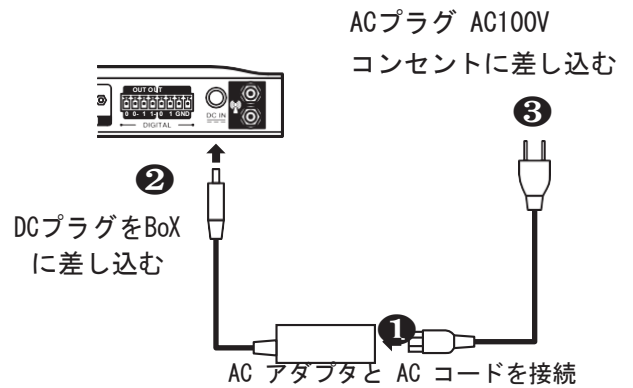
① BoX を AC100V 電源に接続します。

- ① AC アダプタと AC コードを接続します。
- ② AC アダプタの DC プラグを BoX の DC IN コネクタに差し込みます。
- ③ AC プラグを AC100V コンセントに確実に差し込みます。

※電源は AC100V を使用してください。また、アース付きコンセントを使用し、AC コードのアースを確実にしてください。

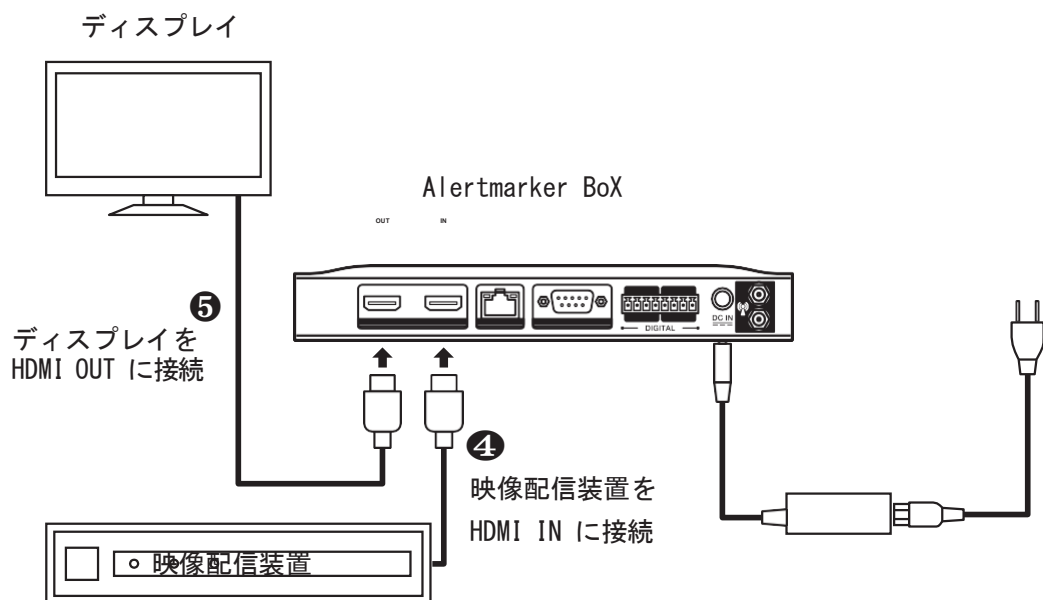
⚠ 注意

- ・タコ足配線したコンセントは使用しないでください。
- ・AC100V 以外の電源は使用しないでください。付属の AC コードは AC100V 専用です。
- ・サービス開始日前に電源を入れた場合は、サービス開通日以降、電源を入れ直してください。



② 各ケーブルを接続します。

- ④ 映像配信装置と BoX の HDMI IN コネクタを HDMI ケーブルで接続します。
- ⑤ ディスプレイと BoX の HDMI OUT コネクタを HDMI ケーブルで接続します。

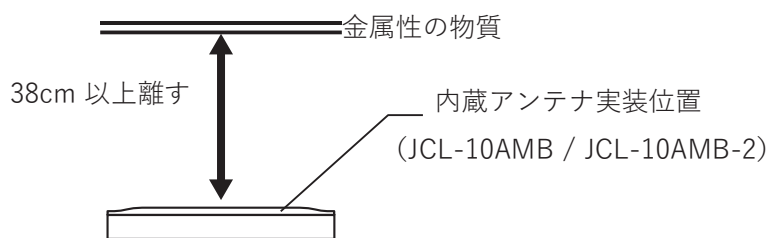


⚠ 注意 | 配線時の留意点

●各機器を設置、配線する際は、以下の点にご注意ください。

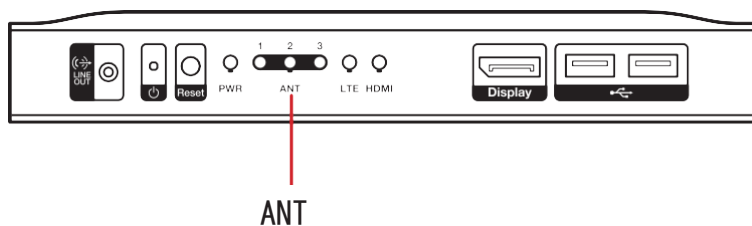
対象機器	内容
共通	各ケーブルは無理な力が加わらないように、たわみを持たせて配線してください。 物を載せたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などはしないでください。
BoX 本体	本体背面に VESA 規格のねじ穴があり使用可能ですが、BoX 底面は温度上昇するため、放熱の妨げとなるものもしくは放熱する箇所と直接密接させないでください。
DC プラグ	抜け防止（ロック式）機構となっています。確実にロックしてください。
AC アダプタ	付属の専用 AC アダプタを使用し、それ以外は使用しないでください。 先に DC プラグを BoX に接続してから、AC プラグをコンセントに差し込んでください。
AC コード、AC プラグ	付属の専用 AC コードを使用し、それ以外は使用しないでください。 AC プラグの刃、および刃の取付面にほこりが付着している場合は、よく拭いてからコンセントに差ししてください。 AC コードの AC プラグをコンセントに差し込んだまま、DC プラグを抜かないでください。 コンセントに確実に差し込んでください。 AC プラグを抜き差しする場合は、5 秒以上の間隔をあけてください。
外部アンテナ	両面テープ、磁石等でしっかり固定してください。 配線に際し、許容以下で折り曲げないようご注意ください。 (FMSP800W-H2.5M-WPMIMO の場合、曲げ半径 15mm 以下)
外部アンテナ延長ケーブル	配線に際し、許容以下で折り曲げないようご注意ください。 (5D-HFA の場合、曲げ半径 31mm 以下) ケーブルの上に物を載せないでください。

●アンテナ内蔵タイプでは、内部アンテナの上部に金属性の物質を近づけないでください。



5-3. 電波レベルの確認

BoX の利用には、docomo IoT 回線（LTE 回線）が必要です。LTE 回線の電波レベルを確認してください。電波レベルの確認は、BoX の起動後、前面の「ANT」LED で確認できます。



■ BoX 起動方法

BoX に AC アダプタ、AC コード、コンセントを接続して通電することで自動的に起動します。接続方法については、「5-2. 接続」（P.12）を参照してください。

■ 電波レベルの確認と対策

「ANT」以外の LED は、「LED 表示について」（P.9）を参照してください。

点灯色	電波レベル	通信状態	対策
緑	レベル 3	良好です。	—
オレンジ	レベル 1～2	状況により正常に通信できないことがあります。	アンテナ内蔵タイプ(※1)の場合は、BoX 設置場所の変更を推奨します。 外部アンテナ接続タイプ(※2)の場合は、外部アンテナの設置位置や向きを変更したり、BoX 設置場所を変更して調整してください。
赤	圏外	正常に通信できません。	アンテナ内蔵タイプ(※1)の場合は、BoX 設置場所を変更してください。 それでも改善されない場合は、通信キャリアに建物内のエリア改善を要望することで改善する場合があります。 外部アンテナ接続タイプ(※2)の場合は、外部アンテナの設置位置や向きを変更したり、BoX 設置場所を変更して調整してください。 詳しくは「5-1. 設置場所の選び方」（P.10）を参照してください。

・(※1)アンテナ内蔵タイプ [JCL-10AMB / JCL-10AMB-2]

・(※2)外部アンテナ接続タイプ [JCL-10AMA/JCL-10AMA-2]

下記参照先もご覧ください。

NTT ドコモ「屋内の電波改善装置のご案内」

https://www.nttdocomo.co.jp/area/radio_solution/

5-4. 動作の確認

「6. 取扱説明書について」(P.16)に記載の URL にアクセスし、BoX の取扱説明書をダウンロードして動作確認してください。

注意..... | 正常に動作しない場合、以下を確認してください。...

- 電波の特性上、BoX の「ANT」LED が緑（電波レベル 3 以上）で、移動せずに使用している場合でも、通信できない場合があります。
- BoX は使用する環境によってはノイズの影響を受け、無線特性が劣化することがあります。
- 次の場合、BoX の「ANT」LED が正常に動作しないことがあります。
 - 起動直後、または再起動直後
 - 圏外または電波の弱い所で起動や再起動をした場合
 - サービス開通前にBoXを通电している場合
(開通申請時刻から10分以上経過後にBoXの電源を一度切り、再度通电してください)
- 映像配信装置およびディスプレイの解像度は 1920 × 1080 以外のものを使用した場合、本線映像が正常に出力されません。
- 起動から10分以内はL字表示が正常に実行されない場合があります。正常に表示されていない場合は10分以上お待ちいただくか、リセットボタンを押して再起動してください。

BoX の「ANT」LED が緑で、かつ起動（または再起動）からしばらく経過しても正常に動作しない場合は、ご購入先へ相談してください。

6. 取扱説明書について

取扱説明書は当社の Alertmarker + Cloud サービス にログインしてダウンロードしてください。

⚠ 注意

- ※ Web ブラウザは Google Chrome を使用してください。
- ※ Internet Explorer は非対応です。
- ※ それ以外の Web ブラウザについては動作保証していません。

6-1. ログイン

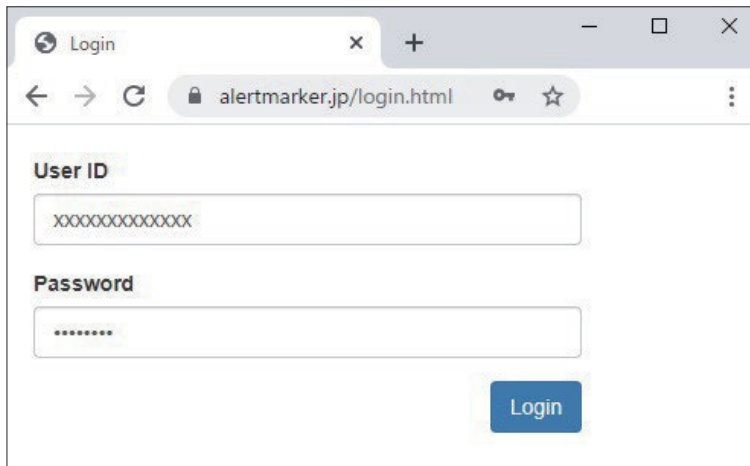
- ① Web ブラウザのアドレス入力欄に <https://www.alertmarker.jp/> を入力します。


Alertmarker + Cloud サービスの QR コードはこちら




- ② ログイン画面でログイン情報（User ID、Password）を入力します。

※ログイン情報はご購入先より配布されます。



- ③ [Login] をクリックします。
- ④ メインメニュー  → [取扱説明書] からダウンロードします。

6-2. ログアウト

- ① メインメニューの （ログアウト）をクリックします。
- ② ポップアップ画面で [OK] ボタンをクリックし、ログアウトします。

7. 仕様

製品の仕様は予告なく変更することがあります。

■ Alertmarker BoX 仕様

項目	仕様
CPU	Intel Atom Core CPU
メモリ	2GB
ストレージ	16GB
外部 I/O インタフェース	1 × Audio jack (LINE OUT)
	1 × Ethernet
	1 × 4bit デジタル I/O
	1 × HDMI IN、1 × HDMI OUT 以下はメンテナンス用
	2 × USB 2.0
	1 × Displayport
	1 × COM (DSub-9 コネクタ)
LAN	1 × 10BASE-T / 100BASE-TX / 1000BASE-T
LTE モジュール	1 × LTE 通信モジュール (UM04-KO)
UIM スロット	1 × microSIM スロット
対応 UIM	Alertmarker+ 専用 NTTドコモUIM カード
SD カードスロット	1 × microSD スロット
セキュリティロック	1 × セキュリティロック (ケンジントンロック) 取付穴
外形寸法	204 (W) × 142 (D) × 30 (H) [mm] 突起物除く
質量	約 552 g
電源入力	DC12V ± 5%
動作温度範囲	0°C ~ 40°C
動作湿度範囲	20% ~ 90% (結露しないこと)
適合規格	VCCI Class B

■ AC アダプタ 仕様

項目	仕様
入力電圧	AC100V ± 10%
出力電圧	DC12V ± 5%
動作温度範囲	0°C ~ 40°C

8. 技術基準適合認定等

8-1. 端末機器の技術基準適合認定等

本製品には、電気通信事業法第 56 条第 2 項の規定に基づく端末機器の設計について認定を受けた以下の設備が組み込まれています。

機器名称：UM04-KO、認証番号：D15-0201001

8-2. 特定無線設備の技術基準適合証明等

本製品には、特定無線設備の技術基準適合証明等に関する規則 第 2 条第 1 項第 11 号の 3、7 および 19 に規定される以下の設備が組み込まれています。

機器名称：UM04-KO、工事設計認証番号：001-A06417

8-3. VCCI（電波障害自主規制）

本製品はクラス B 機器です。本製品は住宅環境で使用されることを目的としていますが、本製品がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI-B

本製品は付属 AC アダプタおよびフェライトコア付 HDMI ケーブル（※ 1）を使用した状態で、VCCI 基準に適合しています。

接点コネクタの使用については、シールド付ケーブルを使用し、フェライトコア（※ 2）を接点コネクタ近くに 1 周廻した状態で使用することで、VCCI 基準に適合しています。

※ 1 推奨 HDMI ケーブル

・サンワサプライ（株）：KM-HD20- ○○ FC ※○○はケーブル長

※ 2 推奨フェライトコア

・北川工業（株）：GRFC-13 または GRFC- □□ （※□□はケーブル径）
1 周廻するので、使用するケーブル径の 2 倍の値を選んでください。

9. 本製品に関するアフターサービス

- 無償保証期間は、ご購入日から 1 年間です。
- 保証期間中の故障は、下記「保証規定」に基づき無償で交換いたします。保証期間経過後の故障は、新規ご購入となります。詳細はお買い求め先へご相談ください。
- ※ 修理の取り扱いはございません。交換または新規ご購入での対応となります。
- アフターサービスについてご不明の点、交換・保守・点検についてのご相談は、お買い求め先にご依頼ください。

[保証規定]

- 保証期間内（ご購入日より 1 年間）に取扱説明書等に従った正常な使用状態で故障した場合には無償にて交換いたします。
- 保証期間内でも次の場合には有償購入になります。

使用上の誤り、および不当な修理や改造による故障および損傷。

お買上げ後の輸送、落下、外部からの圧力等による故障および損傷。

火災、地震、水害、落雷、その他の天災、地変、公害、塩害や指定外の使用電圧による故障および損傷。

10. 破棄について

- 本製品を廃棄する場合は、ご購入先へご連絡ください。
- 本製品に同梱の「UIM カード」は、本サービスのご利用にあたりお客様にお貸出しするものです。無断で破棄しないでください。

11. 困ったときは

本製品のご利用中に、「故障かな？」と思われた時は、以下のことを確認してください。

	問題	解決方法
破損	煙が出ている、 へんな臭いがする。	<u>BoXが破損している。</u> 直ちに本製品(BoX)のACプラグをコンセントから抜いてください。その後、ご購入先へご連絡ください。
	ACコードの被覆が はがれている。	Alertmarker BoXのACプラグをコンセントから抜いてください。 そのうえでACコードを交換してください。交換用ACコードの手配については、ご購入先へご相談ください。
装置本体 LED	前面LED のANTが 赤色表示	<u>NTTドコモ（LTE）の電波状況が悪い（圏外）</u> 設置個所を変更し、NTTドコモ（LTE）の電波状況を改善してください。 設置個所変更で改善しない場合は、外部アンテナ接続タイプを利用することで改善することがあります。
	前面LED のANTが 赤色表示 ※スマートフォン では 圏内 だが AlertmarkerBoX は エリア圏外。	<u>本製品(BoX)とスマートフォンでは対応周波数が異なります。</u> ・ Alertmarker BoX : 2GHz、800MHz ・ スマートフォン(機種による) : 2GHz、1.8GHz、1.5GHz、800MHz、 <u>700MHz</u> Alertmarker BoXの設置個所を変更することで改善しないか確認してください。
		<u>本シートに記載の内容以外が原因である。</u> ご購入先へご連絡ください。
	前面LED のANTが 赤色表示 かつ、 LTEが点灯しない	<u>NTTドコモ（LTE）の電波状況が悪い（圏外）状態が30分以上続いている</u> 設置個所を変更し、NTTドコモ（LTE）の電波状況を改善してください。 設置個所変更で改善しない場合は、外部アンテナ接続タイプを利用することで改善することがあります。

装置本体 LED	前面LED のANTが赤色表示かつ、LTEが点灯しない	<p><u>外部アンテナ接続タイプ(JCL-10AMAJCL-10AMA-2)を使用しており、アンテナ端子の接続異常、アンテナ設置場所の電波状況が悪い。</u></p> <p>BoXのアンテナ端子にきちんと接続されているか（緩んでいる、抜けている）確認してください。</p> <p>アンテナケーブルが途中で破損していないか確認してください。</p> <p>アンテナの設置場所を変更し、NTTドコモ（LTE）の電波状況を確認してください。</p>
		<p><u>利用申込前に本体電源を投入したため、モバイル回線（LTE）に接続できない。</u></p> <p>利用申込後、BoXの電源を再投入してください。</p>
		<p><u>本シートに記載の内容以外が原因である。</u></p> <p>ご購入先へご連絡ください。</p>
	前面LEDのHDMIが赤色表示	<p><u>HDMIケーブルが接続異常</u></p> <p>BoX、映像配信装置（STB、CMS）、ディスプレイそれぞれHDMIケーブルがきちんと接続されているか（緩んでいる／抜けている／INとOUT逆）確認してください。</p>
		<p><u>使用温度範囲を超えた環境で動作をしている。</u></p> <p>本装置の動作温度範囲は0～40℃です。設置場所の変更をしてください。</p>
	前面LED のPWRが赤色表示	<p><u>BoXがスタンバイ状態になっている。</u></p> <p>BoX前面の電源ボタンを押してください。（クリップ等で押してください。）</p>

装置本体 LED	前面LED の電源が点灯、消灯を繰り返す。	<p><u>ACアダプタの抜き差しが5秒以内の場合に発生します。</u></p> <p><u>電圧降下があった場合に発生することがあります。</u></p> <p>CMOSをクリアすることで復旧します。</p> <p>（クリア方法）</p> <p>BoX底面のサービスホールを開けて、BIOS情報保持用バッテリーを外す。</p> <p>ジャンパーピン[J_CMOS1]の2-3PINをショート（CMOSクリアモード）</p> <p>20～30秒待機</p> <p>ジャンパーピン[J_CMOS1]の1-2PINをショート（通常運用モード）に戻す</p> <p>BIOS情報保持用バッテリーを接続する。</p>
		<p><u>電圧降下があった場合に発生することがあります。</u></p> <p>CMOSをクリアすることで復旧します。</p> <p>（クリア方法）</p> <p>サービスホールを開けて、BIOS情報保持用バッテリーを外す</p> <p>ジャンパーピン[J_CMOS1]の2-3PINをショート（CMOSクリアモード）</p> <p>20～30秒待機</p> <p>ジャンパーピン[J_CMOS1]の1-2PINをショート（通常運用モード）に戻す</p> <p>BIOS情報保持用バッテリーを接続する</p>
		<p><u>ACアダプタの抜き差しをBoXのDCプラグ側で行った場合に発生することがあります。</u></p> <p>CMOSをクリアすることで復旧します。</p> <p>（クリア方法）</p> <p>サービスホールを開けて、BIOS情報保持用バッテリーを外す</p> <p>ジャンパーピン[J_CMOS1]の2-3PINをショート（CMOSクリアモード）</p> <p>20～30秒待機</p> <p>ジャンパーピン[J_CMOS1]の1-2PINをショート（通常運用モード）に戻す</p> <p>BIOS情報保持用バッテリーを接続する</p>

装置本体 LED	前面LED がすべて消灯。	<p><u>電源アダプタがコンセントに接続されていない</u></p> <p>電源アダプタがコンセントに接続されているか確認してください。</p>
		<p><u>AC100V以外のコンセントに接続した。</u></p> <p>AC100V以外のコンセントに接続した場合は、BoXが故障した可能性があります。ACアダプタ・ACケーブルとともにご購入先へ送付して下さい。</p> <p>※ACアダプタ本体は100-240V対応ですが、ACケーブルはAC100V専用です。</p>
		<p><u>ACアダプタ故障。</u></p> <p>代理店所有のBoXがある場合、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・代理店所有のBoXと、顧客返却のACアダプタを接続して起動し、前面LEDがすべて消灯している。 ・代理店所有のACアダプタと、顧客返却のBoXを接続して起動し、前面LEDが正常に点灯する。 <p>の2点が確認できた場合、ACアダプタ故障の可能性があります。ご購入先へご連絡ください。</p>
		<p><u>設置個所の環境条件が適していない場合にはBoXが故障していることがあります。</u></p> <p>以下を確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・動作温度範囲：0～40℃ ・動作湿度範囲：20～90%（本体に細かい水滴があるなど結露しないこと！） ・自然対流があること。（自然対流のない密閉筐体などNG） ・BoXの上に物を載せていると自然対流の妨げになりえます。（重いものを載せるのは禁止） ・BoX底面は、熱放電する材質上に設置することを推奨します。
		<p><u>お客様がBoX内部を開け、操作した。</u></p> <p>お客様にてBoX内部の確認、修理を行わないでください。</p> <p>直ちに本製品のACプラグをコンセントから抜いてください。ご購入先へご連絡ください。</p>
		<p><u>BoXを落とした。／BoXが破損している。</u></p> <p>直ちにBoXのACプラグをコンセントから抜いてください。その後、ご購入先へご連絡ください。</p>

映像ソース異常	ディスプレイに「no signal」と表示される	<p><u>映像配信装置(STB、CMS)またはHDMIケーブルの接続に異常がある</u></p> <p>映像配信装置及びHDMIケーブルの接続を確認してください</p>
	ディスプレイの全面が黒のまま。	<p><u>ディスプレイの電源が入っていない。</u></p> <p>ディスプレイの電源状態を確認してください。</p>
	本線映像（映像ソース）が表示されない	<p><u>HDMIケーブルに問題あり（HDMIが断線、規格が合わない）</u></p> <p>使用しているケーブルによっては、本線映像が正常に表示しないことがあります。HDMIケーブル、接続機器、接続状態を再確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・HDMI規格認証されたハイスピードHDMIケーブルを使っていない ・HDMI変換コネクタを使用している（→変換コネクタを変更／取りやめ） ・映像配信装置及びディスプレイ側はHDMI規格認証されていない ・HDMIケーブルが断線している。（→HDMIケーブルを交換）
		<p><u>BoXに接続した機器構成（単体／組合せ）により、BoX経由経由すると本映像が表示しないことがあります。</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・HDMIケーブルが長い ・使用する映像配信装置（STB、CMS）の出力信号に対応できない。 <p>以下を変更して下さい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・HDMIケーブルは、10mより短いものを使用してください。 ・映像配信装置（STB、CMS）によっては本線映像が正常に表示しないことがあります。他の装置で本線映像が表示されるか確認をお願いします。
		<p><u>BoXの電源が入っていない。コンセントから抜けている。</u></p> <p>前面LEDのPWRが消灯している場合は、ACアダプタを本製品に接続する、ACプラグをコンセントに接続するなどし、本製品(BoX)に対し通電してください。</p>
		<p><u>お使いの映像配信装置（STB、CMS）が停止している</u></p> <p>お使いの映像配信装置（STB、CMS）を起動、再生してください。 詳細は、お使いの映像配信装置（STB、CMS）マニュアルを参照してください。</p>
		<p><u>HDMI LEDが赤色になっている</u></p> <p>「前面LEDのHDMIが赤色表示」項を参照してください。</p>
		<p><u>本シートに記載の内容以外が原因である。</u></p> <p>ご購入先へご連絡ください。</p>

映像 ソース異常	本線映像（映像ソース）の"音声"が出力されない	<u>スピーカーがミュート／音量最小もしくは電源OFFになっている。</u> [直販(利用者)、代理店共通] ミュート／音量最小の場合はボリュームを上げてください。電源OFFの場合は、電源ONしてください。
		<u>一部のディスプレイでは、音声出力しません。</u> [直販(利用者)、代理店共通] Panasonicディスプレイの一部機種で発生を確認済み。 型名：TH-42LFE7J、TH-47LFX60J
		<u>本シートに記載の内容以外が原因である。</u> ご購入先へご連絡ください。

L字表示異常	画面 3 分割 L 字型表示が動作しない	<p><u>BoXがハングアップしている。</u></p> <p>以下いずれかの操作を行い、動作確認してください。</p> <p>① リセットボタンを押し、1分ほど起動を待つ。</p> <p>② ACコードのACプラグをコンセントから抜き、5秒以上経過してからコンセントに差し、1分ほど起動を待つ。</p>
		<p><u>表示しているディスプレイの映像入力ソースが異なる。</u></p> <p>BoXと接続するディスプレイにHDMIコネクタが複数ある場合は、BoXからの映像入力を表示しているか確認し、異なる場合は切り替えてください。</p> <p>※映像入力の切り替えは、お使いのディスプレイの取扱説明書を参照してください。</p>
		<p><u>Web画面において、制御するBoXが間違っている。</u></p> <p>BoXを複数台利用されている場合は、制御対象のBoXを選択しているか再確認してください。</p>
		<p><u>Web画面において、操作端末（PC/スマートフォン等）より[お知らせ]を[送信]していない。</u></p> <p>[お知らせ]の新規作成および編集を行い[OK]をクリックしても送信されません。お知らせ作成／編集後、[送信]ボタンをクリック後、ポップアップメッセージ画面の[OK]をクリックすることで送信されます。</p>
		<p><u>操作端末の[送信]ボタンクリック時に送信確認のポップアップが表示されない。</u></p> <p>Webブラウザが[ポップアップ表示させない]設定になっているとポップアップ表示されず送信されません。お使いのWebブラウザの設定を変更してください。</p>
		<p><u>対象製品が外部アンテナ接続タイプ(JCL-10AMA/JCL-10AMA-2)であり、アンテナが接続されていない。</u></p> <p>外部アンテナを接続してから再度試みてください。</p> <p>対応するアンテナにつきましてはご購入先へお問い合わせください。</p>
		<p><u>BoXのファームウェア／アプリケーションのバージョンが古い。</u></p> <p>バージョンによっては上位互換性がなく、3分割L字表示など動作しないことがあります。 Web画面にログインすることでバージョン確認できます。</p> <p>最新でない場合は、最新バージョンにアップデートしてください。</p>

L 字 表 示 異 常	画面 3 分割 L 字型表示が動作しない	<p><u>本製品(BoX)のアプリケーション起動より前に操作している。</u> 電源OFFでも操作は可能ですが、起動時刻より表示期間が30分を過ぎたものは動作しません。</p>
		<p><u>本製品(BoX)の設置場所において、NTTドコモ (LTE)エリア圏外である。</u> 前面LEDのANT状態を確認し、常時1 (赤色) の場合は、設置場所を変更し2 (黄色) もしくは3 (緑色) となる場所に変更してください。</p>
		<p><u>使用温度範囲を超えた環境で動作をしている。</u> 本装置の動作温度範囲は0～40℃です。設置場所の変更をしてください。</p>
		<p><u>本シートに記載の内容以外が原因である。</u> ご購入先へご連絡ください。</p>

L 字 表 示 内 容 異 常	画面 3 分割 L 字型表示エリアが欠ける / 黒いエリアがある。	<p><u>ご使用のディスプレイが、解像度：1920×1080 表示に対応していない。</u> 以下を確認してください。</p> <p>① 解像度：1920×1080が表示できるディスプレイをお使いください。</p> <p>② 設定変更：解像度を1920×1080 に変更してください。</p>
		<p><u>本シートに記載の内容以外が原因である。</u> ご購入先へご連絡ください。</p>
	画面 3 分割 L 字型表示がすぐに動作しない	<p><u>BoXの設置場所において、NTTドコモ（LTE）の電波状況が悪い。</u> [直販(利用者)、代理店共通]</p> <p>前面LEDのANT状態を確認し、1（赤色）もしくは2（黄色）の場合は、設置場所を変更し3（緑色）となる場所に変更してください。</p>
		<p><u>優先度の高い情報が表示されている。</u> お知らせ以外の情報は優先度が決められています。エリアメール、気象情報（大雨等）等は優先度100以下。自治体メールは優先度200。 優先して表示したい場合はお知らせの編集時に優先度を高く（数字を小さく）設定してください。 ※優先度の高い情報が配信終了後、当該情報が30分以内の配信時間であれば表示されます。</p>
		<p><u>表示開始時刻に未来の時刻を指定している。</u> すぐに表示したい場合は、表示時間を「今すぐ」と設定してください。 未来に指定した[お知らせ]を配信停止したい場合は、履歴画面より[停止]を行ってください。 操作方法は、取扱説明書を参照してください。</p>
		<p><u>本シートに記載の内容以外が原因である。</u> ご購入先へご連絡ください。</p>
	画面 3 分割 L 字型表示の" 本文すべて" もしくは"本文の一部" が文字化け / 表示しない。	<p><u>BoXにて使用できない文字が含まれている。</u> 特殊文字の一部や外国語の一部において、本製品に対応していない文字が含まれていると、正常に表示されません。 特殊文字が含まれてない内容に変更していただき再度ご確認ください。</p>
		<p><u>本シートに記載の内容以外が原因である。</u> ご購入先へご連絡ください。</p>

L 字 表 示 内 容 異 常	画面 3 分割 L 字型表示が何度も同一内容を表示する。	<u>WEB画面にて「お知らせ」の表示時間を長く設定している。</u> 表示時間を短く指定してください。
		<u>WEB画面にて「自治体メール」の表示回数設定を 2 以上に設定している。</u> 表示したい回数を指定してください。
		<u>同一の事象が重複して表示することがある。</u> <u>(エリアメール+Lアラート+自治体メール)</u> 不要な場合は配信設定画面より停止を行ってください。
		<u>同一内容を複数回登録した。</u> [お知らせ]を配信停止したい場合は、履歴画面より[停止]を行ってください。 操作方法は、取扱説明書を参照してください。
		<u>本シートに記載の内容以外が原因である。</u> ご購入先へご連絡ください。
	画面 3 分割 L 字型表示の背景色が想定と異なる。	<u>[お知らせ]背景色を希望の色に設定していない</u> 件名自動判定による背景色切替機能です。（利用者で変更できません） メールの件名に[警報]の文字列がある場合は赤色、[注意報]の文字列がある場合は黄色、[解除]の文字列がある場合は青色に自動設定されます。
		<u>[自治体メール]の背景色が通常と異なる。</u> ご購入先へご連絡ください。
		<u>本シートに記載の内容以外が原因である。</u> ご購入先へご連絡ください。

ログイン	Alertmarker+ Cloud サービス画面（ログイン画面）が表示されない。	<u>URLが間違っている。</u> URLを再確認してください。 ・ “. (ドット)” が抜けている。 ・ （誤） alertmaker → （正） alertmarker など
		<u>操作端末（PC/スマートフォン等）がインターネット接続していない。</u> ① 操作端末がインターネットに接続できるよう設定／環境を見直してください。（設定されていない、機内モード、Wi-Fi接続OFF など） ② モバイル回線の電波状態が悪い場合は、電波環境の良い場所へ移動して下さい。 ※インターネット接続設定方法は、お使いの操作端末のマニュアルを参照してください。
		<u>お使いのWebブラウザが対応していない。</u> 以下のWebブラウザをご利用ください。 ・ Google Chrome（推奨）、Firefox ※ 動作確認は、Google Chromeで行っています。 ※ IE (Internet Explorer)には対応しておりません。 ※ それ以外のWebブラウザにつきましては、動作保証しておりません
		<u>Alertmarker+ Cloudサービスがメンテナンス中である。</u> 間をあけてから再度ログインを試みてください。 お急ぎの場合は、お買い上げのご購入先へお問い合わせください。 将来的には、Web画面にてメンテナンス情報を展開予定。
	Alertmarker Cloud サービス画面（ログイン画面）にログインできない	<u>USER ID／パスワードが間違っている。</u> USER ID、パスワードを再度ご確認ください。 ・ ・ 大文字／小文字になっていませんか？ * キーボードのCaps Lock 有無をご確認ください。 ・ O[オー]0[ゼロ]などl[エル]、1[イチ]など間違っていないですか？ ・ -[ハイフン]、_[アンダーバー]が間違っていないですか？
		<u>本シートに記載の内容以外が原因である。</u> ご購入先へご連絡ください。

web画面	(ログイン後) 地図画面が表示しない	<p><u>お使いのWebブラウザが対応していない。</u> 以下のWebブラウザをご利用ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Google Chrome（推奨）、 Firefox <p>※ 動作確認は、Google Chromeで行っています。</p> <p>※ IE (Internet Explorer)には対応していません。</p> <p>※ それ以外のWebブラウザにつきましては、動作保証していません</p>
		<p><u>スマートフォンを使ってWeb画面を閲覧する場合、地図表示しません。</u> <u>(仕様)</u></p> <p>PCにて操作してください。</p> <p>以下のWebブラウザをご利用ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Google Chrome（推奨）、 Firefox <p>※ 動作確認は、Google Chromeで行っています。</p> <p>※ IE (Internet Explorer)には対応していません。</p> <p>※ それ以外のWebブラウザにつきましては、動作保証していません</p>
		<p><u>本シートに記載の内容以外が原因である。</u> ご購入先へご連絡ください。</p>
	(ログイン後) [お知らせ]を登録できない (OKボタンで反映しない)	<p><u>入力していない項目がある、または、入力内容が間違っている</u> 画面の指摘に従い入力内容を確認して訂正してください。</p>
		<p><u>本シートに記載の内容以外が原因である。</u> ご購入先へご連絡ください。</p>
	(ログイン後) [履歴]のメッセージ 一部の時刻が異なる	<p><u>BoXの時計ずれ</u> BoXが起動し、時計補正されるまでの間に発生したイベントは、時刻がずれて表示されます。</p>
	(ログイン後) 地図画面に本製品 (BoX) アイコンが表示されない	<p><u>BoXの位置が表示地図と合致していない。</u>○設定位置を変更して下さい。</p> <p>○地図をが拡大しすぎていませんか？ 縮尺（[-]ボタンクリック）することで隣接地図が表示され、アイコン表示されることがあります。</p>
		<p><u>本シートに記載の内容以外が原因である。</u> ご購入先へご連絡ください。</p>

web 画面	(ログイン後) 本製品(BoX) アイコ ンがずれて表示して いる	<u>登録箇所が間違っている。</u> 設定位置を変更して下さい。
	(ログイン後) 本製品(BoX) アイコ ンがずれて表示して いる	<u>本シートに記載の内容以外が原因である。</u> ご購入先へご連絡ください。

これらの点を確認しても本製品が正しく動作しない場合は、ご購入先へご連絡ください。

Alertmarker BoX 設置マニュアル

第 1.22 版 2025 年 10 月

編集・発行 日本無線株式会社

〒164-8570

東京都中野区中野四丁目 10 番 1

号中野セントラルパークイースト

※ 所在地については、変更になることがあります。
